Cómo acceder al soporte con tu licencia Avanzada de AnyDesk

Si eres usuario de una licencia Avanzada de AnyDesk y has tenido dificultades para encontrar soporte técnico adecuado, queremos ofrecerte una guía clara sobre cómo acceder a los distintos canales de asistencia que te corresponden.

1. Centro de Ayuda:
El Centro de Ayuda es un recurso invaluable que incluye artículos, tutoriales y documentación para resolver problemas comunes. Si sientes que no está cubriendo tus necesidades, podemos sugerir buscar términos o preguntas específicas acerca de tus problemas; muchas veces, una búsqueda precisa puede arrojar respuestas útiles.

2. Soporte Técnico Activo:

- **Chat en Vivo:** Algunos usuarios han reportado que el soporte por chat puede no ser evidente. Generalmente, el acceso al chat en vivo se encuentra disponible a través de la página principal de soporte. Si no ves la opción de “Chat en Vivo”, es posible que no esté activo momentáneamente o que esté limitado a ciertos horarios.
- **Soporte Telefónico:** Esta opción es también parte de tu plan. Para acceder, asegúrate de tener tus datos de licencia a mano y busca en el soporte telefónico el número correspondiente a tu región. Este número suele estar listado en la documentación de tu licencia.

3. Agente de Éxito del Cliente:
Si tu licencia incluye un Agente de Éxito del Cliente, deberías recibir un contacto directo a través de email o de la plataforma. Si no puedes localizarlo, escribe un correo a soporte mencionando que deseas poner en contacto con tu agente de éxito.

4. Ticket de Soporte:
Entendemos que algunas personas encuentran la generación de tickets frustrante si no reciben un número de seguimiento. Si estás experimentando estos problemas, te sugerimos enviar un correo explicando tus dificultades; cada detalle puede hacer que tu caso se priorice adecuadamente. Para problemas técnicos complejos, ser conciso es importante, así que describe tu problema de la manera más clara posible para facilitar la asistencia.

Si después de seguir estos pasos sigues sin tener acceso a lo que necesitas, no dudes en contactarte nuevamente con soporte. Tu satisfacción es nuestra prioridad y estamos aquí para ayudarte a resolver cualquier inconveniente que tengas.