Checklist de Seguridad AnyDesk Standard para Outsourcing de Soporte en Latam

TABLA DE CONTENIDO

Checklist de seguridad AnyDesk Standard para outsourcing de soporte en Latam

tips_and_updatesRecomendaciones personalizadas

Como usar este checklist

Articulo elaborado por el equipo de investigaciones de ayuda.licencia.co.

Checklist de seguridad AnyDesk Standard para outsourcing de soporte en Latam

Si prestas servicios de soporte remoto externo desde Latam usando AnyDesk con licencia Standard, la seguridad de las conexiones a los equipos de tus clientes es critica. Este checklist interactivo esta disenado para proveedores de outsourcing que atienden multiples clientes y necesitan mantener estandares de seguridad consistentes.



 © 2026 ayuda.licencia.co

0

de 100 puntos

Seguridad critica - Accion requerida

Gestion multi-cliente

- [ ] **Address books separados por cliente** 12 pts

  Crea address books independientes para cada cliente en my.anydesk. Esto evita conexiones cruzadas accidentales entre clientes y facilita la gestion. Ver guia

- [ ] **Namespace propio como proveedor** 6 pts

  Usa tu propio namespace con licencia Standard para que tus tecnicos sean facilmente identificables por los clientes y para separar tu identidad de la de tus clientes. Ver guia

- [ ] **Perfiles de permisos por tipo de cliente** 8 pts

  Define perfiles de permisos diferenciados segun el tipo de cliente y el nivel de servicio contratado. Por ejemplo: solo vision para auditoria, control completo para soporte premium. Ver guia

Seguridad de conexiones a clientes

- [ ] **2FA obligatoria para todos los tecnicos** 15 pts

  Impón autenticacion de dos factores para todas las cuentas de tus tecnicos. Un tecnico sin 2FA es un vector de ataque para todos tus clientes. Ver guia

- [ ] **ACL estricta en equipos de clientes** 12 pts

Configura Access Control List en los equipos de tus clientes para que solo tus tecnicos autorizados puedan conectarse. Revisa la ACL cada vez que un tecnico deja tu empresa.
Ver guia

- [ ] **Aceptacion interactiva en equipos sensibles** 5 pts
  Para clientes que requieran control adicional, configura aceptacion interactiva para que el usuario final deba aprobar cada conexion entrante. Ver guia

- [ ] **Screen Privacy disponible bajo solicitud** 3 pts
  Ofrece Screen Privacy como opcion a clientes que manejen informacion sensible durante las sesiones de soporte, especialmente en sectores regulados. Ver guia

Grabacion y compliance

- [ ] **Grabacion obligatoria de todas las sesiones** 12 pts
  Activa grabacion automatica en todas las sesiones de soporte. Esto protege tanto al cliente como a tu empresa en caso de disputas y es requisito en sectores regulados. Ver guia

- [ ] **Politica de transferencia de archivos documentada** 5 pts
  Define y documenta una politica clara sobre transferencia de archivos con cada cliente. Algunos clientes pueden requerir que se deshabilite completamente el file transfer. Ver guia

Auditoria y monitoreo de actividad

- [ ] **Todos los equipos de clientes vinculados a my.anydesk** 8 pts
  Vincula todos los equipos que gestionas a tu cuenta de my.anydesk. Esto permite monitoreo centralizado, auditoria y gestion de sesiones activas. Ver guia

- [ ] **Revision diaria de historial de sesiones** 4 pts
  Revisa diariamente el historial de sesiones en my.anydesk II > Sessions. Verifica que las conexiones se realizaron dentro del horario acordado con cada cliente. Ver guia

- [ ] **Cliente AnyDesk actualizado en todos los equipos** 5 pts

Asegura que todos los equipos de tus clientes tengan la version mas reciente de AnyDesk. Las actualizaciones incluyen parches de seguridad criticos. Ver guia

AnyDesk instalado (no portable) en equipos de soporte recurrente 5 pts

Para clientes con soporte recurrente, instala la version completa de AnyDesk en lugar de la portable. La version instalada mantiene configuraciones de seguridad entre sesiones.
Ver guia

Ver recomendaciones | Reiniciar

Esta herramienta es una guia de autoevaluacion para proveedores de outsourcing de soporte con licencia Standard de AnyDesk en Latam. AnyDesk es una marca registrada de AnyDesk Software GmbH.

Como usar este checklist

1. **Marca cada casilla** que ya tengas configurada en tu operacion de soporte.
2. **Observa el puntaje** de tu postura de seguridad actualizarse en tiempo real.
3. **Haz clic en “Ver recomendaciones”** para obtener un plan de accion priorizado.
4. **Documenta** las configuraciones pendientes en tus SLAs con clientes.

Este checklist esta disenado para proveedores de outsourcing que atienden multiples clientes. Los items enfatizan separacion de clientes, grabacion obligatoria, ACL estricta y auditoria continua desde Latam.

Protege la confianza de tus clientes con seguridad AnyDesk Standard desde Latam.