Checklist de Seguridad AnyDesk Advanced para Outsourcing de Soporte en Latam

TABLA DE CONTENIDO

Checklist de seguridad AnyDesk Advanced para outsourcing de soporte en Latam

tips_and_updatesRecomendaciones personalizadas

Como usar este checklist

Articulo elaborado por el equipo de investigaciones de ayuda.licencia.co.

Checklist de seguridad AnyDesk Advanced para outsourcing de soporte en Latam

Si prestas servicios de soporte remoto externo desde Latam usando AnyDesk con licencia Advanced, la seguridad multi-tenant y el compliance son criticos. Este checklist interactivo esta disenado para MSPs y proveedores de outsourcing que atienden multiples clientes con requirements de grabacion, appliance dedicado y separacion estricta de entornos.



0

de 100 puntos

Seguridad critica - Accion requerida

Arquitectura multi-tenant

- [ ] **AnyDesk appliance dedicado desplegado** 10 pts

  Configura un appliance propio con tu licencia Advanced. Esto te da control total sobre el enrutamiento de conexiones y permite separar el trafico de diferentes clientes a nivel de infraestructura. Ver guia

- [ ] **Address books separados por cliente con ACL aislada** 10 pts

  Crea address books independientes para cada cliente en my.anydesk II. Configura ACL para que los tecnicos de un cliente no puedan acceder a equipos de otro cliente. Ver guia

- [ ] **Custom clients con branding por cliente** 7 pts

  Crea custom clients personalizados con el branding de cada cliente. Esto mejora la confianza del usuario final y asegura que las conexiones se realicen a traves del cliente correcto. Ver guia

- [ ] **Namespace propio como proveedor MSP** 5 pts

  Usa tu propio namespace para que tus tecnicos sean facilmente identificables por todos tus clientes. Separa tu identidad de la de tus clientes. Ver guia

Seguridad de conexiones a clientes

- [ ] **2FA obligatoria para todos los tecnicos** 12 pts

Impón autenticacion de dos factores para todas las cuentas de tus tecnicos. Un tecnico sin 2FA es un vector de ataque para todos tus clientes. Ver guia

- [ ] **ACL estricta con revocacion inmediata por baja de tecnico** 10 pts

  Configura ACL en todos los equipos de clientes para que solo tecnicos autorizados puedan conectarse. Implementa un proceso de revocacion inmediata cuando un tecnico deja tu empresa. Ver guia

- [ ] **Perfiles de permisos por tipo de servicio contratado** 6 pts

  Define perfiles de permisos segun el SLA de cada cliente: solo vision para monitoreo, control limitado para soporte N1, control completo para soporte premium. Documenta y aplica consistentemente. Ver guia

- [ ] **TCP tunneling para acceso a servicios internos de clientes** 5 pts

  Usa TCP tunneling de Advanced para acceder a servicios internos de tus clientes (RDP, SSH, bases de datos) sin exponerlos a internet. Esto elimina la necesidad de VPNs adicionales. Ver guia

- [ ] **Screen Privacy disponible bajo solicitud del cliente** 3 pts

  Ofrece Screen Privacy como opcion a clientes que manejen informacion sensible. Especialmente importante en sectores regulados como salud, finanzas o gobierno. Ver guia

Grabacion y compliance

- [ ] **Grabacion centralizada con politica de retencion por cliente** 10 pts

  Activa grabacion automatica en todas las sesiones. Con Advanced, configura politicas de retencion diferenciadas por cliente segun sus requirements de compliance (GDPR, HIPAA, ISO 27001, etc.). Ver guia

- [ ] **Politica de transferencia de archivos por contrato** 4 pts

  Define y documenta politicas de transferencia de archivos especificas para cada cliente. Algunos pueden requerir que se deshabilite completamente el file transfer por compliance. Ver guia

Auditoria, telemetria e integracion

- [ ] **Todos los equipos de clientes vinculados a my.anydesk II** 8 pts
  Vincula todos los equipos que gestionas a tu cuenta de my.anydesk II. Permite monitoreo centralizado multi-cliente, gestion de sesiones activas y auditoria completa. Ver guia

- [ ] **Telemetria activada con dashboards por cliente** 5 pts
  Activa telemetria en my.anydesk II y configura dashboards separados por cliente. Monitorea metricas de uso, conexiones concurrentes y patrones anormales en tiempo real. Ver guia

- [ ] **Integracion con SIEM para deteccion de amenazas** 5 pts
  Integra los logs de AnyDesk con tu SIEM via API. Permite correlacionar eventos de AnyDesk con otros sistemas de seguridad y detectar amenazas multi-cliente. Ver guia

- [ ] **Revision diaria de sesiones con alertas automatizadas** 3 pts
  Configura alertas automatizadas para conexiones fuera de horario acordado con cada cliente, desde ubicaciones inusuales o con duracion atipica. Revisa el dashboard diariamente.
  Ver guia

- [ ] **Custom clients actualizados en todos los equipos de clientes** 2 pts
  Distribuye actualizaciones del custom client a traves de my.anydesk II para asegurar que todos los equipos de tus clientes tengan los ultimos parches de seguridad. Ver guia

Ver recomendaciones | Reiniciar

Esta herramienta es una guia de autoevaluacion para proveedores de outsourcing de soporte con licencia Advanced de AnyDesk en Latam. AnyDesk es una marca registrada de AnyDesk Software GmbH.

Como usar este checklist

1. **Marca cada casilla** que ya tengas configurada en tu operacion de soporte.
2. **Observa el puntaje** de tu postura de seguridad multi-tenant actualizarse en tiempo real.
3. **Haz clic en “Ver recomendaciones”** para obtener un plan de accion priorizado.
4. **Documenta** las configuraciones pendientes en tus SLAs y contratos con clientes.

Este checklist esta disenado para MSPs y proveedores de outsourcing con licencia Advanced. Los items enfatizan arquitectura multi-tenant, appliance dedicado, grabacion con compliance, telemetria por cliente e integracion SIEM desde Latam.

Protege la confianza de todos tus clientes con seguridad AnyDesk Advanced desde Latam.