¿Por qué veo un cursor de denegado/prohibido y no puedo controlar el dispositivo remoto?

El cursor del ratón con el símbolo de denegado o prohibido significa que no tiene permiso para interactuar con ciertas partes de la interfaz o aplicación remota.

Esto puede deberse a restricciones del sistema o permisos limitados para AnyDesk en el dispositivo remoto.

Cómo resolverlo:

- Instale AnyDesk en el dispositivo remoto o ejecútelo como administrador.
- Consulte este artículo.

Para usuarios de licencias Standard, Advanced y Ultimate:
Puede crear un cliente personalizado que solicite automáticamente privilegios de administrador al iniciarse si AnyDesk no está instalado.