Licencias y facturación

TABLA DE CONTENIDO

Preguntas frecuentes

Gestionar correctamente su licencia de AnyDesk es importante para mantener un servicio ininterrumpido. Para asegurarse de que su cuenta esté configurada correctamente para las necesidades de su organización, recomendamos asistencia profesional para todas las acciones relacionadas con la licencia.

Preguntas frecuentes

¿Cómo puedo restablecer mi clave de licencia?

Si cree que su clave de licencia se ha visto comprometida, puede restablecerla a través de la consola de gestión **my.anydesk II**.

1. Inicie sesión en **my.anydesk II**.
2. Vaya a la pestaña **License**.
3. En el campo **License key**, haga clic en **Reset**. Se generará una nueva clave automáticamente.

¿Qué pasa si necesito tiempos de sesión más largos o más funciones?

Si utiliza actualmente la versión gratuita o un plan básico y necesita más capacidad, por favor **póngase en contacto con nuestro equipo de ventas o con su socio autorizado**. Nuestros expertos le ayudarán a realizar la transición a una licencia de pago que incluye tiempo de sesión ilimitado y funciones avanzadas.

¿Cuántas conexiones concurrentes puedo tener?

El número de sesiones activas que puede ejecutar simultáneamente depende de su plan de licencia.

- **Licencia Solo**: 1 conexión activa.
- **Licencia Standard**: 1 conexión activa por defecto (ampliable mediante complementos).
- **Licencia Advanced**: 2 conexiones activas por defecto (ampliable mediante complementos). Para añadir más conexiones, póngase en contacto con su gestor de cuenta o con su proveedor original.

¿Necesitan mis clientes una versión con licencia?

No. Los usuarios finales que solo reciben conexiones no necesitan una licencia. Solo la persona que inicia la conexión saliente debe estar registrada con una licencia válida.

¿Por qué se me identifica como usuario comercial?

AnyDesk es gratuito para uso personal. Si recibe una notificación de “Uso profesional detectado” y cree que se trata de un error, o si desea formalizar su uso comercial, por favor **póngase en contacto con nuestro equipo** para una consulta.

¿Cómo gestiono mi contrato o suscripción?

Las licencias de AnyDesk utilizan un modelo de suscripción anual. Para realizar cambios en su plan, mejorar las funciones o solicitar una modificación en su cuenta, debe ponerse en contacto con su socio autorizado o con nuestro equipo de soporte al menos **30 días** antes de su fecha de renovación.

Toda la administración financiera y la documentación son gestionadas directamente por su proveedor designado.