Reiniciar un dispositivo remoto

TABLA DE CONTENIDO

Reiniciar el dispositivo remoto

Limitaciones

El **reinicio remoto (Remote Restart)** es una función de AnyDesk que le permite reiniciar un dispositivo remoto durante una sesión. También le permite reconectarse automáticamente después del reinicio o reiniciar el dispositivo en modo seguro con funciones de red.

Antes de proceder, asegúrese de que:

- El reinicio remoto esté habilitado en los ajustes de seguridad del cliente remoto.

Reiniciar el dispositivo remoto

Para reiniciar un dispositivo de forma remota:

1. Inicie una sesión remota con el dispositivo que desea reiniciar.
2. En la barra de herramientas de la sesión, haga clic en **Actions** (Acciones).
3. Seleccione **Remote Restart** en el menú desplegable.
4. Seleccione una de las siguientes opciones:
    - **Restart**: para realizar un reinicio estándar.
    - **Restart in safe mode**: para reiniciar en modo seguro con funciones de red.

Una vez que el dispositivo se reinicie, la sesión se volverá a conectar automáticamente si la función es compatible.

Limitaciones

- Es posible que algunos adaptadores inalámbricos no funcionen en modo seguro. Se recomienda utilizar una **conexión Ethernet** en el dispositivo remoto.
- La **reconexión automática** solo funciona para el cliente que inició el reinicio remoto.
- Al conectarse a un dispositivo macOS con FileVault habilitado desde un dispositivo que no sea macOS, la opción **Remote Restart** no estará disponible.