¿Qué son las conexiones simultáneas?

TABLA DE CONTENIDO

Beneficios de las conexiones simultáneas

Licencias para conexiones

Cómo añadir conexiones

Las conexiones simultáneas (concurrent connections) son sesiones remotas que ocurren al mismo tiempo. El número total permitido viene determinado por su licencia.

Beneficios de las conexiones simultáneas

- **Mayor productividad:** Los miembros del equipo trabajan en paralelo.
- **Eficiencia de costes:** Pague por conexiones, no por cada usuario.
- **Escalabilidad sencilla:** Añada capacidad a medida que crezca su volumen de soporte.

Licencias para conexiones

Licencia	Conexiones por defecto	Límite de expansión
Standard	1	Hasta 20 en total
Advanced	2	Hasta 50 en total

Cómo añadir conexiones

Si su equipo está creciendo y experimenta límites de sesión, le recomendamos **contactar con su socio de AnyDesk o con nuestro equipo**.

Aunque los complementos (add-ons) se pueden adquirir a través del portal de gestión, consultar con un experto garantiza que:

1. Elija el nivel más rentable.
2. Su licencia esté correctamente configurada para su caso de uso específico.
3. Evite la carga administrativa de múltiples mejoras pequeñas a lo largo del año.

> 🦉 **Consejo:**
>
> Si alcanza constantemente su límite de conexiones, podría ser más beneficioso cambiar de **Standard** a **Advanced**, que ofrece un límite predeterminado más alto y funciones de gestión más robustas.