my.anydesk I

TABLA DE CONTENIDO

License (Licencia)

Clients (Clientes)

Sessions (Sesiones)

Files (Archivos)

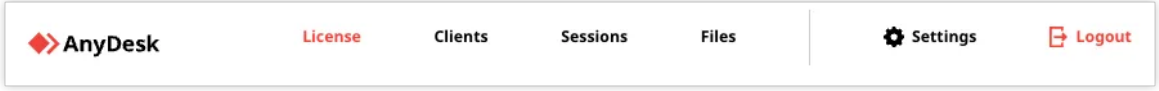
Settings (Ajustes)

- General
- Customer (Cliente)
- FAQ

> 🚨 **IMPORTANTE**
>
> La consola de gestión **my.anydesk I** dejará de estar disponible pronto. **Migre su cuenta a my.anydesk II ahora**.

my.anydesk.com es la interfaz principal para gestionar su cuenta, licencia, clientes e historial de sesiones. Para los titulares de licencias **Advanced** y **Ultimate**, también proporciona un generador de clientes personalizados.

El portal está organizado en las secciones principales:

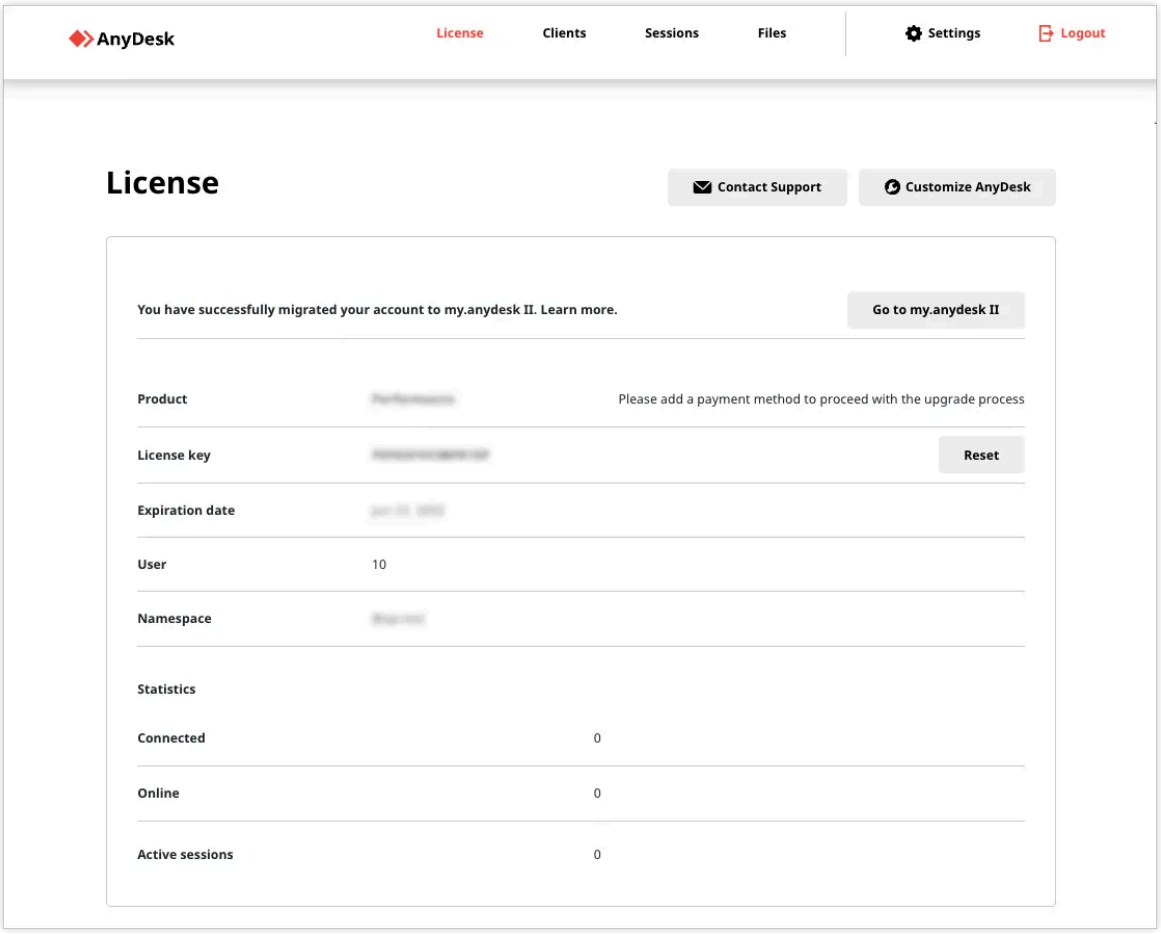


Interfaz de AnyDesk que muestra opciones de Licencia, Clientes, Sesiones, Archivos, Ajustes y Salir.

License (Licencia)

Utilice la pestaña **License** para ver la información de su licencia y de su cuenta:

- **Product**: tipo de licencia actual.
- **License key**: vea o restablezca (**Reset**) su clave de licencia.
- **Expiration date**: fecha hasta la cual la licencia es válida.
- **User**: la cantidad de usuarios disponibles en su licencia.
- **Namespace**: su espacio de nombres personalizado.
- **Connected/Online**: estadísticas sobre los clientes vinculados actualmente a su licencia.



Información de la licencia de AnyDesk que incluye detalles del producto, fecha de vencimiento y estadísticas de usuario.

Clients (Clientes)

La pestaña **Clients** enumera todos los dispositivos registrados en su cuenta:

- **Export to CSV**: descargue la lista.

- **ID/Alias**: identificadores únicos para cada cliente.
- **Flecha de detalles**: navegue a la página de *Detalles del cliente* para gestionar los Alias o desvincular dispositivos.

Sessions (Sesiones)

La pestaña **Sessions** proporciona un historial completo de todas las conexiones remotas realizadas bajo su licencia, incluyendo las horas de inicio/fin y la duración. Estos datos son esenciales para la auditoría y el seguimiento del soporte.

Files (Archivos)

La pestaña **Files** es donde gestiona sus clientes AnyDesk personalizados. Puede ver detalles sobre el sistema operativo, la versión y los prefijos, y generar enlaces de descarga públicos para sus instaladores personalizados.

Settings (Ajustes)

Utilice la pestaña **Settings** para gestionar su experiencia en el portal:

General

Modifique la configuración de localización (idioma/zona horaria), configure las opciones de exportación a CSV, cambie la contraseña de su portal y habilite la **autenticación de dos factores** para una mayor seguridad.

Customer (Cliente)

Vea los datos de contacto y la información registrada de su cuenta.

FAQ

Para todos los asuntos relacionados con **facturación, pagos y facturas**, póngase en contacto con su **socio autorizado o gestor de cuenta**. Dado que estos procesos se gestionan externamente para garantizar un servicio personalizado, no encontrará opciones de gestión de pagos dentro del portal my.anydesk I.