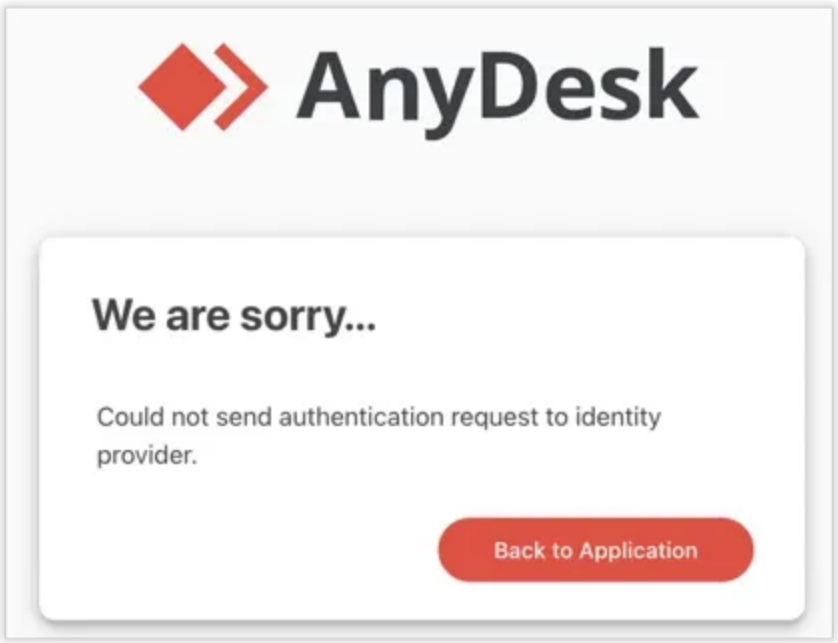
No se pudo enviar la solicitud de autenticación al IDP

TABLA DE CONTENIDO

Causa

Solución

Error



idp setup issue 1.webp

Causa

Este error aparece al intentar iniciar sesión en my.anydesk II a través de SSO. Generalmente significa que el enlace del Proveedor de Identidad (IDP) entre my.anydesk II y el IDP de su organización está mal configurado.

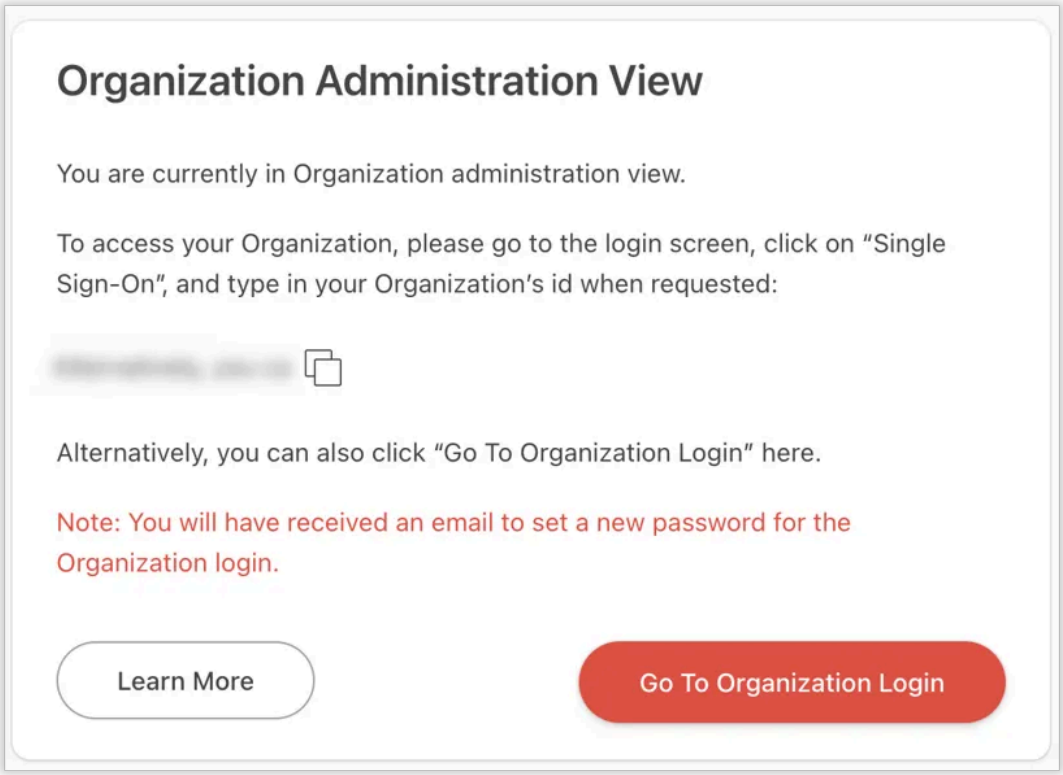
🚨 **IMPORTANTE**

Contacte al **administrador** de su organización para resolver el problema.

Solución

Para restablecer el acceso SSO a my.anydesk para su organización:

1. Inicie sesión en my.anydesk II utilizando las credenciales de propietario de la cuenta Ultimate.
2. Vaya a la pestaña **Dashboard**.
3. En la **Vista de Administración de la Organización**, haga clic en **Go To Organization Login**.



4. Será redirigido a la página de inicio de sesión de la organización.
5. Inicie sesión utilizando las credenciales de administrador de la organización.
6. Navegue a la pestaña **Organization** y verifique la configuración del IDP en busca de errores o advertencias.
7. Actualice los datos o ajustes del IDP para corregir cualquier problema de configuración.

Una vez que el enlace del IDP esté configurado correctamente, el acceso SSO a **my.anydesk II** debería restablecerse para todos los usuarios. Si los problemas persisten, verifique los metadatos del IDP (certificado, endpoints, URL de inicio de sesión) con la documentación de su proveedor de identidad.