Mejorar su licencia

TABLA DE CONTENIDO

1. Contacte con su socio oficial
2. Contacte con nosotros directamente

La importancia de la asistencia profesional

Si desea ampliar su uso de AnyDesk, añadir más conexiones simultáneas o desbloquear funciones avanzadas, mejorar su licencia es un proceso sencillo. Para garantizar una transición fluida y evitar errores técnicos o de facturación, le recomendamos seguir uno de estos dos caminos:

1. Contacte con su socio oficial

Si adquirió originalmente su licencia de AnyDesk a través de un revendedor o socio oficial, póngase en contacto con ellos directamente para solicitar un presupuesto para la mejora. Ellos están familiarizados con los detalles de su suscripción actual y pueden ofrecerle las mejores opciones adaptadas a sus necesidades.

2. Contacte con nosotros directamente

También puede ponerse en contacto con nuestro equipo para una consulta personalizada. Visite nuestra página de contacto para comunicarse con nuestros expertos.

La importancia de la asistencia profesional

Recomendamos encarecidamente solicitar una mejora con la asistencia de nuestro equipo o de un socio oficial por las siguientes razones:

- **Evitar errores de compatibilidad:** Nos aseguramos de que el nuevo nivel de licencia o los complementos sean totalmente compatibles con su instalación actual y sus patrones de uso.

- **Prevenir retrasos:** La orientación profesional ayuda a evitar errores comunes en el portal de gestión que podrían derivar en retrasos en la facturación o interrupciones temporales del servicio.
- **Configuración óptima:** Podemos ayudarle a determinar el número exacto de conexiones o espacios de nombres que necesita, garantizando que no pague de más por funciones que no utiliza, manteniendo al mismo tiempo toda su capacidad operativa.
- **Transición sin interrupciones:** Nuestros expertos le guiarán a través del proceso de activación, asegurando que sus ajustes existentes, libretas de direcciones y alias permanezcan intactos tras la mejora.

Al elegir las mejoras asistidas, garantiza que sus operaciones de soporte remoto continúen sin tiempo de inactividad ni contratiempos administrativos.