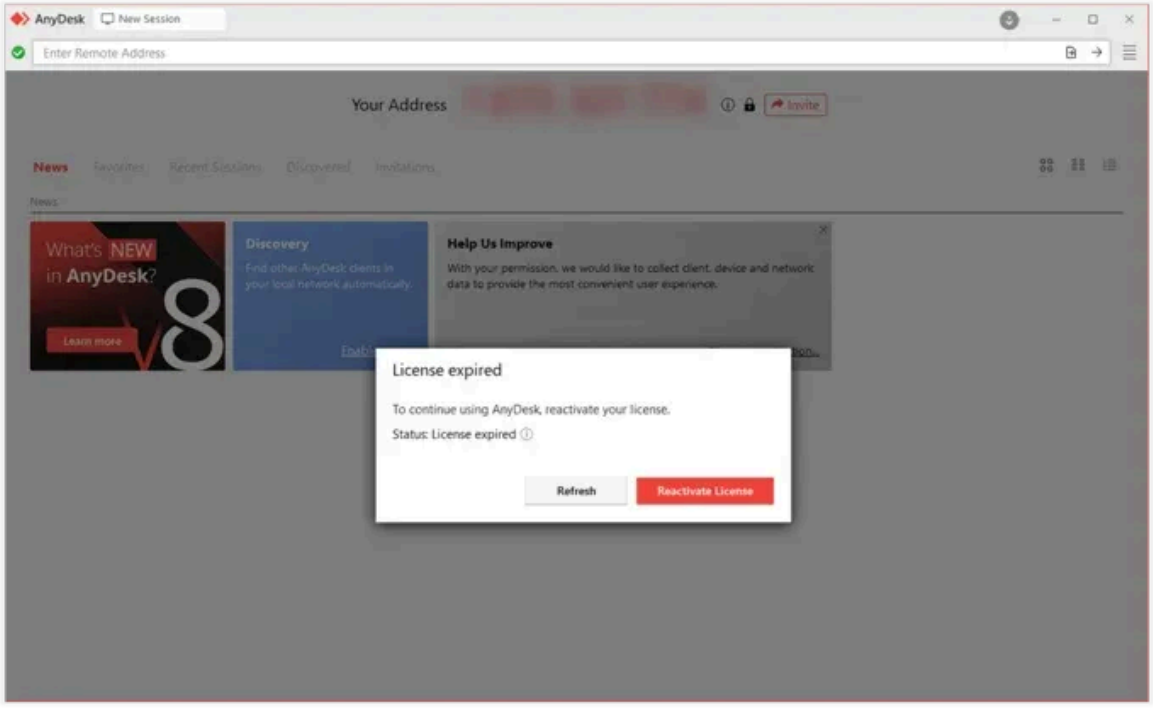
Licencia vencida

TABLA DE CONTENIDO

Solución: Renovación asistida

Si ve un mensaje de “Vencida” (Expired) en su cliente AnyDesk, significa que el periodo de su suscripción actual ha terminado o que un periodo de prueba ha concluido.



Solución: Renovación asistida

Para restaurar su servicio y evitar cualquier error técnico o administrativo, utilice una de las siguientes vías recomendadas:

- **Contacte a su socio (Partner):** Póngase en contacto con el distribuidor autorizado que le proporcionó su licencia inicial.
- **Obtenga ayuda experta:** **Contacte con nuestro equipo** directamente para procesar su renovación y verificar si su plan actual sigue cumpliendo las necesidades de su organización.

Una vez que su renovación sea procesada a través de nuestro equipo o de su socio, simplemente haga clic en **Refresh** (Actualizar) en su cliente AnyDesk para restaurar la funcionalidad completa.

> 🦉 **Nota:**
>
> Los usuarios de licencias legacy (Lite, Professional, Power) deben siempre contactar con nuestro equipo para la renovación, a fin de asegurar una migración sin problemas a los equivalentes de los planes actuales.