La sesión ha finalizado inesperadamente

TABLA DE CONTENIDO

Causa

Solución

- Comprobar los ajustes de seguridad y del firewall
- Ajustar la configuración de conexión en el cliente

Código de error

- anynet_unknown
- win32_10054
- win32_10060
- win32_10061

Causa

Este error se produce cuando un factor externo interrumpe la conexión de AnyDesk. Estas son algunas de las razones comunes por las que esto puede suceder:

- El dispositivo remoto se apaga inesperadamente.
- El dispositivo local o remoto pierde el acceso a Internet.
- Un software de seguridad (firewall, antivirus, anti-ransomware), ya sea en el dispositivo local o remoto, finaliza la sesión de AnyDesk.
- Una solución de seguridad a nivel de red (router, proxy, VPN, etc.), ya sea en el dispositivo local o remoto, bloquea o desconecta la sesión de AnyDesk.

Solución

Asegúrese de que el firewall tanto en el dispositivo local como en el remoto, así como el hardware de red (como los routers), no interfieran con la conexión de AnyDesk.

Comprobar los ajustes de seguridad y del firewall

- Asegúrese de que el firewall tanto en el dispositivo local como en el remoto permita AnyDesk.
- Asegúrese de que los dispositivos de red (routers, VPNs, proxies) estén configurados para evitar interferencias con AnyDesk.
- Añada excepciones para AnyDesk en cualquier antivirus o software de seguridad en ambos dispositivos.

Ajustar la configuración de conexión en el cliente

1. Vaya a **Settings** > **Connection** > **General**.
2. Desmarque la casilla **Allow direct connections** (Permitir conexiones directas).
3. Si el problema persiste, añada */np* al ID o Alias de AnyDesk (por ejemplo, **000111222/np** o **test@ad/np**) al conectarse.

Si su sesión se desconecta en intervalos predecibles (p. ej., cada 30 segundos o cada 10 minutos), es probable que se deba a que un software de seguridad está marcando la conexión:

- Revise los registros (logs) de su software de seguridad para ver si hay conexiones bloqueadas o finalizadas.
- Añada AnyDesk a la lista de aplicaciones de confianza de su software o cree una regla específica para mantener la sesión.

Un código numérico o alfanumérico que indica un problema o estado específico en la aplicación AnyDesk durante su uso.

Una función integrada que crea una conexión segura y privada entre los dispositivos local y remoto. Mejora la seguridad al vincular solo los dos dispositivos directamente, sin permitir el acceso a otros dispositivos de ninguna de las dos redes.

Un número único asignado automáticamente a cada aplicación AnyDesk instalada. Se utiliza para identificar el dispositivo y conectarse a él de forma remota.