Configurar gestores de URL para sesiones remotas

TABLA DE CONTENIDO

Cómo usar los gestores de URL

Gestores de URL por tipo de cliente

- Clientes estándar
- Clientes personalizados (my.anydesk I)
- Clientes personalizados (my.anydesk II)

Iniciar sesiones desde my.anydesk

Ejemplo de caso de uso

> **Relevante para:** Administradores, agentes de TI
>
> **Plataforma:** Windows, macOS (6.3.1+) y Linux

Puede utilizar los gestores de URL para iniciar AnyDesk automáticamente y comenzar una sesión remota. Es especialmente útil para administradores de TI y equipos de soporte que gestionan el acceso remoto a través de portales internos o paneles de control.

> 💡 **NOTA**
>
> AnyDesk debe estar **instalado** en su dispositivo para que los gestores de URL funcionen.

Cómo usar los gestores de URL

Puede incrustar enlaces de AnyDesk utilizando HTML estándar. Cuando hace clic en el enlace, AnyDesk se abre y envía una solicitud de conexión al ID o alias especificado.

```
<a href="anydesk:usuario@espacio-de-nombres">Conectar a AnyDesk</a>
```

XML

Copiar

Gestores de URL por tipo de cliente

El formato de la URL depende del tipo de cliente de AnyDesk que esté utilizando.

Clientes estándar

Utilice este formato si está utilizando un cliente de AnyDesk estándar descargado del sitio web oficial:

```
anydesk:<id-o-alias-de-anydesk>
```

Texto plano

Copiar

Ejemplo: `anydesk:123456789`

Clientes personalizados (my.anydesk l)

Clientes personalizados que no sean MSI

```
anydesk-<prefijo>:<id-o-alias-de-anydesk>
```

Ruby

Copiar

Ejemplo: `anydesk-abc12345:123456789`

Clientes personalizados MSI (solo Windows)

```
anydesk:AnyDesk-<prefijo>_msi:<id-o-alias-de-anydesk>
```

Php-template

Copiar

Ejemplo: `anydesk:AnyDesk-abc12345_msi:123456789`

Clientes personalizados (my.anydesk II)

Clientes personalizados que no sean MSI

`anydesk:AnyDesk-ad_<prefijo>:<id-o-alias-de-anydesk>`

Ruby

Copiar

Ejemplo: `anydesk:AnyDesk-ad_abc12345:123456789`

Clientes personalizados MSI (solo Windows)

`anydesk:AnyDesk-ad_<prefijo>_msi:<id-o-alias-de-anydesk>`

Php-template

Copiar

Ejemplo: `anydesk:AnyDesk-ad_abc12345_msi:123456789`

Iniciar sesiones desde my.anydesk

También puede utilizar esta función directamente en my.anydesk:

1. Vaya a la pestaña **Clients**.
2. Seleccione el cliente al que desea conectarse.
3. Haga clic en **Connect** para iniciar una sesión utilizando un gestor de URL.

> 🚨 **IMPORTANTE**
>
> Los gestores de URL en la consola de gestión solo funcionan con el **cliente estándar de AnyDesk** descargado de nuestro sitio web oficial.

Ejemplo de caso de uso

Si utiliza un panel de soporte basado en web, puede recopilar los IDs de AnyDesk de los clientes a través de un formulario. Estos IDs pueden convertirse automáticamente en URLs de AnyDesk en las que se puede hacer clic. Cuando un agente de TI hace clic en el enlace, AnyDesk se abre e inicia la sesión inmediatamente, sin necesidad de introducir el ID manualmente.