Gestionar AnyDesk mediante Directivas de Grupo de Windows (GPO)

TABLA DE CONTENIDO

AnyDesk 6 para Windows

AnyDesk 7 y posteriores para Windows

Generación de plantillas de Directiva de Grupo

> 💡 **NOTA**
>
> Debido a la amplia gama de entornos de sistemas y políticas de seguridad, AnyDesk no proporciona soporte para el despliegue de clientes mediante la Administración de Directivas de Grupo de Windows. Para obtener asistencia específica sobre el despliegue, póngase en contacto con Microsoft o con su administrador de sistemas.

Las Directivas de Grupo pueden utilizarse para configurar, desplegar y gestionar de forma centralizada los ajustes del cliente AnyDesk en todos los dispositivos de un dominio de Windows.

La mayoría de los ajustes disponibles en Cliente Personalizado – Opciones Avanzadas se pueden gestionar a través de Directivas de Grupo.

Utilizando las Directivas de Grupo con AnyDesk, puede configurar lo siguiente:

- Establecer múltiples contraseñas de acceso desatendido con diferentes perfiles de permisos (p. ej., acceso completo para administradores, acceso limitado para invitados).
- Desactivar las conexiones entrantes o salientes.
- Aplicar ajustes coherentes en todos los dispositivos gestionados.
- Definir listas de control de acceso personalizadas.

Los cambios en los clientes AnyDesk activos suelen requerir un reinicio para aplicarse:

 © 2026 ayuda.licencia.co

- Si un ajuste requiere desbloqueo con derechos de administrador, reinicie el servicio AnyDesk (reiniciando el dispositivo o cerrando AnyDesk desde la bandeja del sistema).
- Si el ajuste no requiere derechos de administrador, basta con cerrar y volver a abrir AnyDesk.

AnyDesk 6 para Windows

Para AnyDesk 6, las instrucciones de configuración para las plantillas de Directiva de Grupo, incluida la configuración de contraseñas secundarias y otros ajustes, están disponibles en la pestaña **Files** de su consola de gestión my.anydesk l. Estas plantillas deben configurarse manualmente y vincularse a su cliente personalizado.

AnyDesk 7 y posteriores para Windows

Con el lanzamiento de AnyDesk 7, el proceso de configuración de las Directivas de Grupo ha cambiado:

- Las **contraseñas secundarias** configuradas en plantillas antiguas no son compatibles con AnyDesk 7 y versiones posteriores.
- Las plantillas de Directiva de Grupo ahora pueden generarse directamente utilizando un cliente AnyDesk 7+ personalizado a través del Símbolo del sistema.

Generación de plantillas de Directiva de Grupo

Para generar plantillas de Directiva de Grupo:

1. Descargue un cliente `.exe` de AnyDesk 7 (o posterior) para Windows personalizado desde su portal my.anydesk l.
   💡 *Este* `.exe` *se utiliza solo para generar plantillas, no para el despliegue.*

2. Abra el **Símbolo del sistema** y navegue hasta el directorio donde se encuentra el archivo `.exe`.

3. Ejecute el siguiente comando:

   ```
   <cliente_personalizado_anydesk>.exe --generate-gpt
   ```

   Texto plano

   Copiar

El comando genera archivos ADMX y ADML compatibles con la función de Perfiles de Permisos. Estas plantillas pueden utilizarse tanto con clientes estándar como personalizados.

Para obtener ayuda sobre la ubicación de los archivos ADMX y ADML, póngase en contacto con su administrador de TI.

> 🚨 **IMPORTANTE**
>
> Las claves de política `Features.Connect` y `Features.Accept` no son compatibles actualmente con los clientes personalizados.