Fallo de conexión - dispositivos iOS/iPadOS

TABLA DE CONTENIDO

Causa

Solución

- Para todos los sistemas operativos (excepto iOS/iPadOS)
- Para dispositivos iOS/iPad

Código de error

10001

Causa

Si encuentra el error **Connection Failed** al intentar conectarse a un dispositivo iOS o iPadOS, es probable que se deba a una licencia de AnyDesk inactiva en el cliente que está usando para iniciar la conexión.

🚨 Importante

Las conexiones remotas a dispositivos iOS o iPadOS solo son posibles desde un cliente AnyDesk con licencia. Para detalles sobre cómo activar su licencia, vea Activar su licencia.

Solución

Para resolver este problema, siga los pasos a continuación basados en su sistema operativo.

Para todos los sistemas operativos (excepto iOS/iPadOS)

- **Compre una licencia** si aún no tiene una.

- **Active la licencia** en su cliente AnyDesk.
- **Conéctese exitosamente** al dispositivo iOS/iPadOS.

Para dispositivos iOS/iPad

Debido a restricciones del proveedor, **las conexiones remotas entre dos dispositivos iOS no están soportadas**.

Para conectarse a un dispositivo iOS/iPadOS, debe usar **un cliente AnyDesk con licencia en otro sistema operativo** (ej., Windows, macOS o Android).