Estado: desk_rt_ipc_error

TABLA DE CONTENIDO

Causa

Solución

- Para Windows
- Para Linux

Error

desk_rt_ipc_error

Causa

Este error se produce cuando una aplicación externa —como el sistema operativo o una herramienta de seguridad— finaliza la sesión de AnyDesk. La causa y la solución dependen del sistema operativo.

- **En Windows:** Un software de seguridad (por ejemplo, herramientas anti-ransomware) puede bloquear o interrumpir las conexiones de escritorio remoto.
- **En Linux:** Este error puede ocurrir debido al uso de un servidor de pantalla no compatible o problemas con el resolvedor de DNS.

> 💡 **NOTA**
>
> AnyDesk ahora reinicia su servicio de fondo automáticamente si se produce un tiempo de espera. Esto ayuda a prevenir bloqueos y nos permite rastrear y mejorar la fiabilidad de la conexión con el tiempo.

Solución

Para resolver este problema, siga los pasos a continuación según su sistema operativo.

Para Windows

- **Añada AnyDesk a la lista blanca** en su software antivirus o desactive las funciones anti-ransomware.
- **Reinstale AnyDesk** si ha sido bloqueado o puesto en cuarentena por herramientas de seguridad.

Para Linux

- Asegúrese de que tanto el gestor de inicio de sesión como el sistema utilicen **Xorg** para evitar problemas de compatibilidad con el servidor de pantalla.
- Verifique que su **resolvedor de DNS** pueda resolver correctamente las direcciones URL de AnyDesk.

Una sesión es la pantalla de un dispositivo compartida dentro de una conexión concurrente. Puede crear una conexión con un dispositivo remoto y crear otra sesión con el mismo dispositivo remoto. Cada ventana abierta en el dispositivo remoto conectado se mostrará como una sesión independiente. En AnyDesk, la sesión se representa en ventanas separadas en Windows y en pestañas en Mac.

La capacidad de acceder y controlar un dispositivo desde una ubicación diferente utilizando AnyDesk, facilitando el soporte remoto y el trabajo.