Estado: desk_rt_auto_disconnect

TABLA DE CONTENIDO

Causa

Solución

Cómo ajustar la configuración de desconexión automática

Código de error

desk_rt_auto_disconnect

Causa

Este mensaje aparece cuando la función de desconexión automática está habilitada en el dispositivo remoto. Si no hay actividad en la sesión (como movimiento del ratón o actividad del teclado) durante más tiempo del configurado para la desconexión automática, AnyDesk finalizará la sesión automáticamente.

Solución

Si ve este mensaje mientras está conectado a un dispositivo Windows, puede:

- *Desactivar la desconexión automática* (Disable auto-disconnect) o
- *Ampliar la duración de la desconexión automática* (Extend the auto-disconnect duration)

Cómo ajustar la configuración de desconexión automática

En el dispositivo Windows remoto:

1. Abra AnyDesk y vaya a **Settings** (Ajustes).

2. Navegue hasta **Access** > **Auto-Disconnect**.
3. Modifique la duración del tiempo de espera o desactive la función por completo según sus necesidades.

Al modificar este ajuste, puede evitar desconexiones inesperadas de la sesión debido a la inactividad.

Un código numérico o alfanumérico que indica un problema o estado específico en la aplicación AnyDesk durante su uso.