Desinstalar AnyDesk

TABLA DE CONTENIDO

Desinstalar en Windows

Desinstalar en macOS

Confirmar la eliminación de AnyDesk

Siga los pasos que se indican a continuación para desinstalar por completo AnyDesk en Windows o macOS.

> **Plataforma:** Windows y macOS

Desinstalar en Windows

Versión instalada

Versión portátil

Para eliminar la versión **instalada** de AnyDesk:

1. En la bandeja del sistema, haga clic con el botón derecho en el icono de **AnyDesk** y seleccione **Exit AnyDesk**.
2. Haga clic en el **Menú Inicio de Windows** y abra **Settings** (Configuración).
3. Navegue hasta **Apps > Installed apps** (Aplicaciones > Aplicaciones instaladas).
4. Busque AnyDesk en la lista de programas y seleccione **Uninstall** (Desinstalar).
5. En la ventana de confirmación, seleccione **Uninstall** de nuevo.
6. Cuando se abra el **desinstalador de AnyDesk**, marque la casilla **Remove settings** (Eliminar ajustes) para borrar todos los ajustes de AnyDesk.
7. Seleccione **Uninstall** para continuar.

El desinstalador eliminará **AnyDesk**.

Para eliminar la versión **portátil** de AnyDesk:

1. En la bandeja del sistema, haga clic con el botón derecho en el icono de **AnyDesk** y seleccione **Exit AnyDesk**.
2. En el **Explorador de archivos**, navegue hasta la ubicación donde guardó la carpeta portátil de **AnyDesk**.
3. Haga clic con el botón derecho en la carpeta de **AnyDesk** y seleccione **Delete** (Eliminar).
4. Presione **Windows + R** para abrir el cuadro de diálogo **Ejecutar**.
5. Escriba `%APPDATA%` y presione **Enter**.
6. En la carpeta **AppData\Roaming**, busque y elimine la carpeta **AnyDesk**.

Desinstalar en macOS

Versión instalada

Versión portátil

Para eliminar la versión **instalada** de AnyDesk:

1. Abra AnyDesk y vaya a

   

   > **About AnyDesk**.

2. Mantenga presionada la tecla **Option/Alt**.

3. En la esquina superior derecha de la ventana, haga clic en **Uninstall**.

4. En el **Finder**, busque y elimine las siguientes carpetas:

   - `~/.anydesk/`
   - `/etc/anydesk/` (para clientes estándar)
   - `~/.anydesk-ad_<prefix>/`
   - `/etc/anydesk-ad_<prefix>/` (para clientes personalizados)

Para eliminar la versión **portátil** de AnyDesk:

1. En la barra de menús, haga clic con el botón derecho en el icono de **AnyDesk** y seleccione **Quit**.

2. En el **Finder**, vaya a la carpeta **Applications** (Aplicaciones) y mueva la aplicación **AnyDesk** a la **Papelera**.
3. En el **Finder**, busque e imine las siguientes carpetas:
    - `~/.anydesk/`
    - `/etc/anydesk/` (para clientes estándar)
    - `~/.anydesk-ad_<prefix>/`
    - `/etc/anydesk-ad_<prefix>/` (para clientes personalizados)

> 🚨 **IMPORTANTE**
>
> Eliminar estas carpetas borrará de forma permanente el ID y el Alias de AnyDesk del dispositivo. Estos no se pueden restaurar a menos que se hayan respaldado previamente. Para más detalles, consulte Copia de seguridad del ID y los ajustes de AnyDesk.

Confirmar la eliminación de AnyDesk

Después de la desinstalación, verifique que AnyDesk se haya eliminado por completo:

Windows

macOS

- Abra **Programs and Features** (Programas y características) y confirme que **AnyDesk** no aparece en la lista.
- Revise los **directorios de instalación** (como C:\Program Files o C:\Program Files (x86)) y asegúrese de que la carpeta **AnyDesk** se haya eliminado.
- En la bandeja del sistema, confirme que el icono de AnyDesk no está presente.
- Reinicie el ordenador y verifique que no se inicien procesos de AnyDesk automáticamente.
- Abra la carpeta **Applications** y confirme que **AnyDesk** no está presente.
- Revise la **barra de menús** y asegúrese de que no aparezca ningún **icono** de AnyDesk.
- Abra el **Activity Monitor** (Monitor de actividad) y confirme que no se están ejecutando **procesos de AnyDesk**.

Un número único asignado automáticamente a cada aplicación AnyDesk instalada. Se utiliza para identificar el dispositivo y conectarse a él de forma remota.

Una dirección basada en un nombre que se utiliza para identificar un dispositivo en AnyDesk. A diferencia del ID de AnyDesk, que es una dirección numérica, el Alias utiliza un nombre de usuario y un espacio de nombres (por ejemplo, nombre@espacio-de-nombres) para que los dispositivos sean más fáciles de reconocer y gestionar.