Descontinuación de versiones antiguas de AnyDesk

TABLA DE CONTENIDO

¿Por qué sucede esto?

Cómo comprobar su versión de AnyDesk

Cómo actualizar su cliente AnyDesk

A partir del **4 de abril de 2024**, las siguientes versiones de AnyDesk ya no podrán conectarse a la red AnyDesk:

Plataforma	**Versiones no compatibles**
Windows	Versiones anteriores a **AnyDesk 5.0.0**
macOS	Versiones anteriores a **AnyDesk 5.0.1**
Linux	Versiones anteriores a **AnyDesk 5.0.0**
Android	Versiones anteriores a **AnyDesk 5.0.0**
ChromeOS	Versiones anteriores a **AnyDesk 5.0.0**
iOS	Versiones anteriores a **AnyDesk 3.0.0**
tvOS	Versiones anteriores a **AnyDesk 4.4.0**
Raspberry Pi OS	Versiones anteriores a **AnyDesk 5.1.0**

> 🚨 **IMPORTANTE**
>
> Si está utilizando una versión desactualizada, verá el mensaje de error: *Desconectado de la red AnyDesk.*



Disconnected from network.png

¿Por qué sucede esto?

Este cambio nos permite mejorar la seguridad, aumentar el rendimiento y ofrecer un mejor soporte para las últimas versiones de AnyDesk.

> 💡 **NOTA**
>
> Este cambio no afecta a los usuarios de nuestra solución On-Premises.

Cómo comprobar su versión de AnyDesk

1. Abra la aplicación AnyDesk.
2. Vaya a **Configuración** y abra la pestaña **About AnyDesk**.
3. Su número de versión se mostrará bajo **Version**.

Cómo actualizar su cliente AnyDesk

Para seguir utilizando AnyDesk sin interrupciones, actualice a la última versión **aquí**.