Desconectado de la red AnyDesk

TABLA DE CONTENIDO

Causa

Solución

- Para implementaciones Cloud de AnyDesk
- Para implementaciones On-Premises de AnyDesk

Error



Disconnected from network.png

Causa

Este error aparece cuando el cliente AnyDesk **no puede conectarse a los servidores de AnyDesk**. Las razones comunes incluyen:

- La solicitud de conexión del cliente AnyDesk nunca llegó a los servidores de AnyDesk.
- La solicitud de conexión fue bloqueada o rechazada por los servidores de AnyDesk.
- La respuesta de los servidores de AnyDesk nunca llegó al cliente AnyDesk.

Solución

Para implementaciones Cloud de AnyDesk

Verifique lo siguiente:

- El dispositivo tiene una conexión a Internet estable.
- Los resolvedores DNS del dispositivo y de la red pueden resolver las URL de AnyDesk.
- Cualquier firewall, antivirus o software de seguridad de red permite el tráfico hacia y desde los servidores de AnyDesk. Para más detalles, consulte Configurar firewalls para AnyDesk.
- El reloj del sistema operativo está sincronizado con un servidor de tiempo confiable para evitar problemas de certificados.

Para implementaciones On-Premises de AnyDesk

Asegúrese de que:

- El dispositivo puede conectarse a su servidor AnyDesk On-Premises.
- La hora del sistema está sincronizada con una fuente de tiempo válida para evitar problemas de autenticación o de certificados.

Si el problema persiste, consulte nuestra documentación de soporte o póngase en contacto con el Soporte de AnyDesk.