Conectarse a un dispositivo remoto

TABLA DE CONTENIDO

Para conectarse a un dispositivo remoto

Para terminar una sesión remota

Compatibilidad de plataformas

Preguntas Frecuentes

Asegúrese de que AnyDesk esté instalado tanto en dispositivos **locales** como **remotos**. Necesita el **ID de AnyDesk** (9–10 dígitos) o **Alias** del dispositivo remoto para iniciar una sesión.

> 🦉 Aprenda más sobre ID y Alias en **este artículo**.

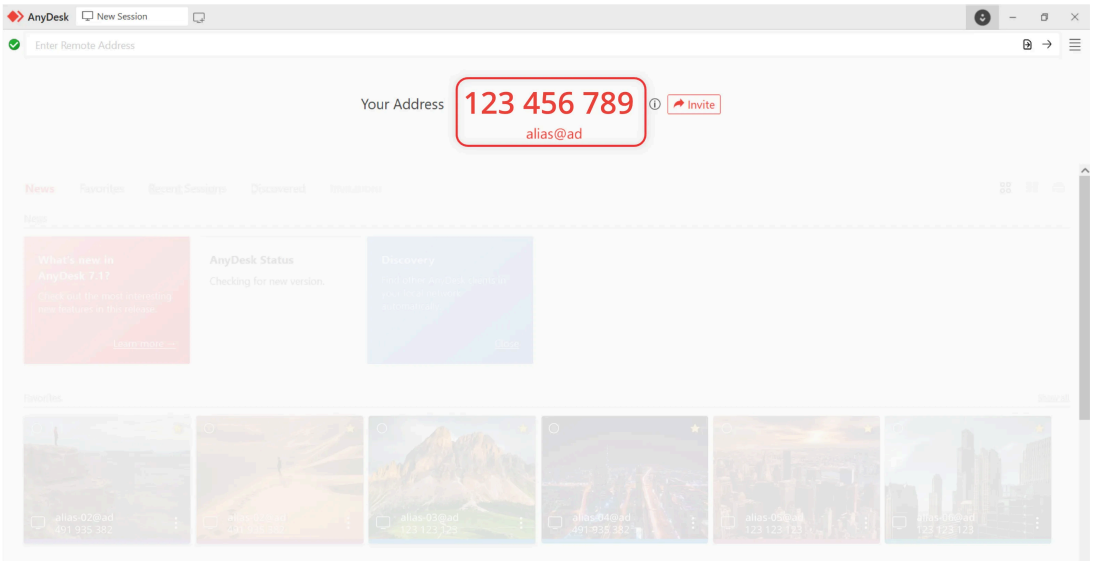
Dependiendo de la configuración del dispositivo remoto, usted deberá:

- Ingresar la *contraseña de Acceso Desatendido*, o
- Esperar a que el Usuario Remoto *acepte* manualmente la sesión.

Para conectarse a un dispositivo remoto

1. Obtenga el **ID de AnyDesk** o **Alias** del dispositivo remoto.

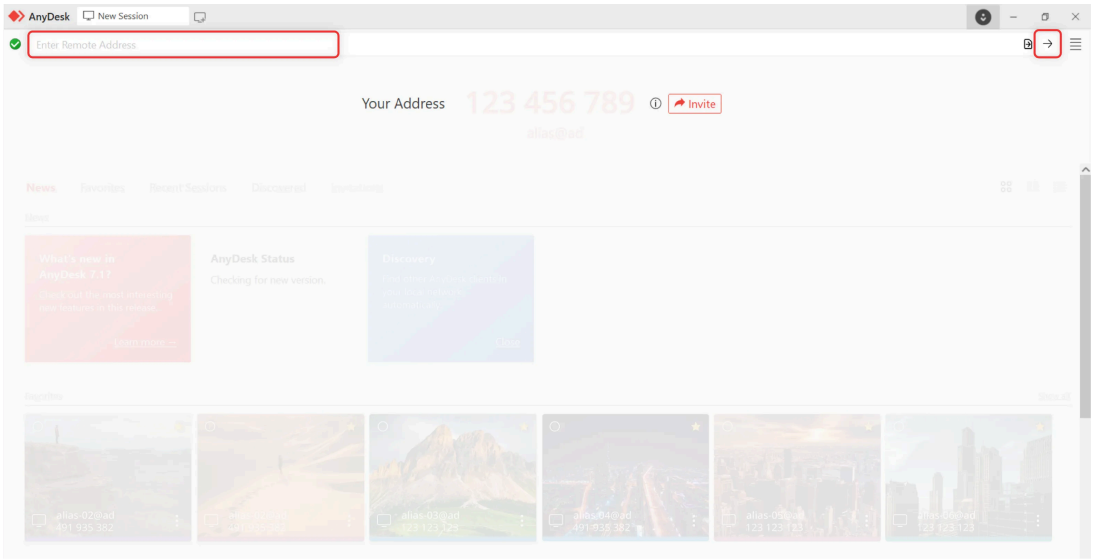
 © 2026 ayuda.licencia.co



2. En el dispositivo local, desde el cual desea conectarse al dispositivo remoto, ingrese el **ID de AnyDesk** en el campo **Remote Address** y haga clic en

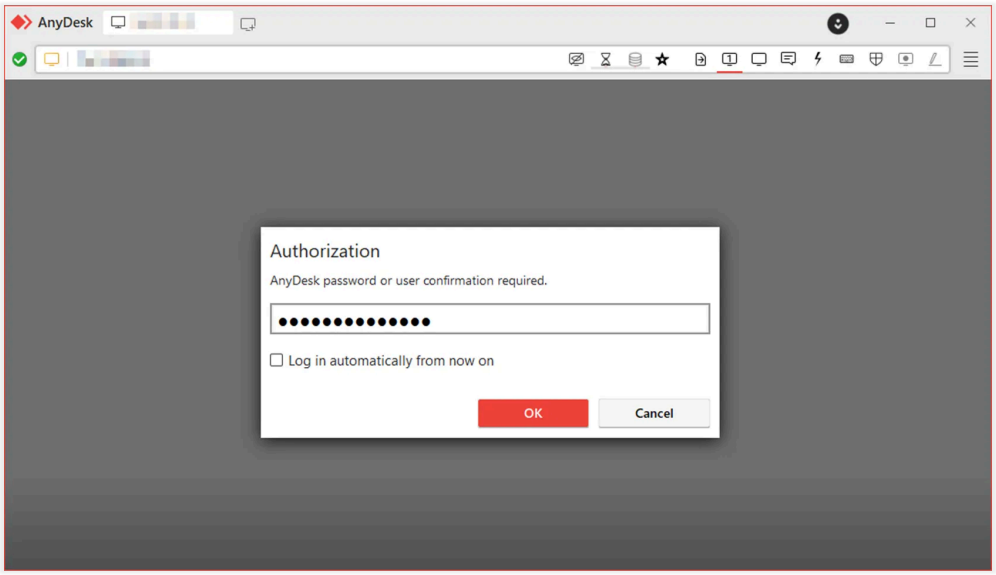
   

   o presione **Enter**.

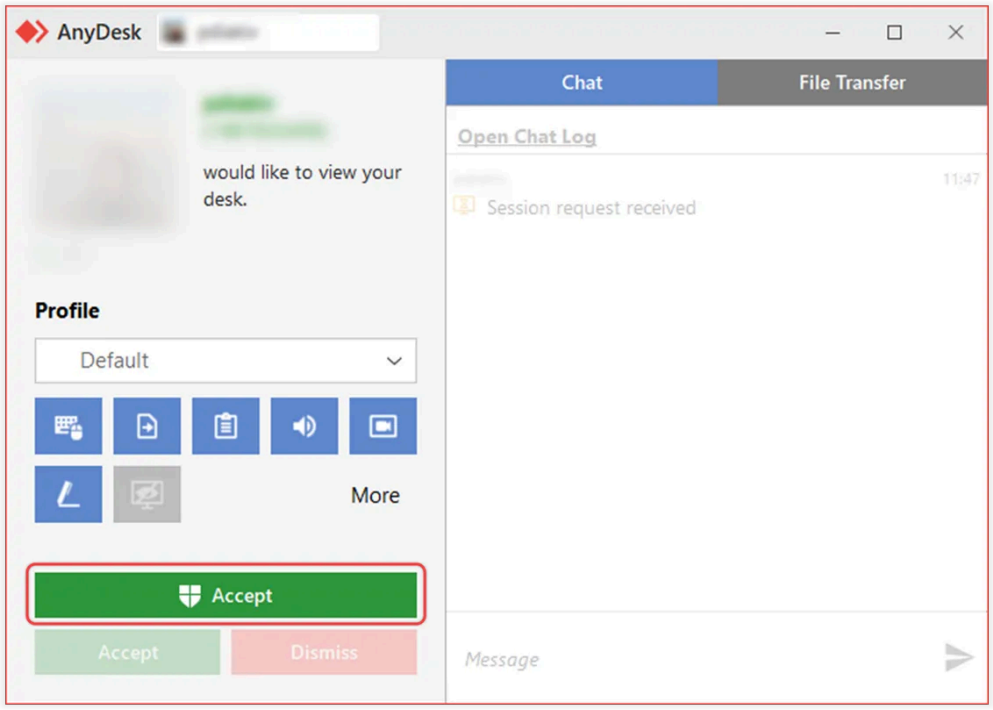


3. Cuando se le solicite:

   - Ingrese la contraseña de **Acceso Desatendido** que configuró previamente en el dispositivo remoto, o



- Espere a que el usuario remoto **Acepte** manualmente la solicitud.



Una vez conectado, la sesión comenzará y verá el Escritorio Remoto. Ahora puede controlar el dispositivo, transferir archivos y más.

Para terminar una sesión remota

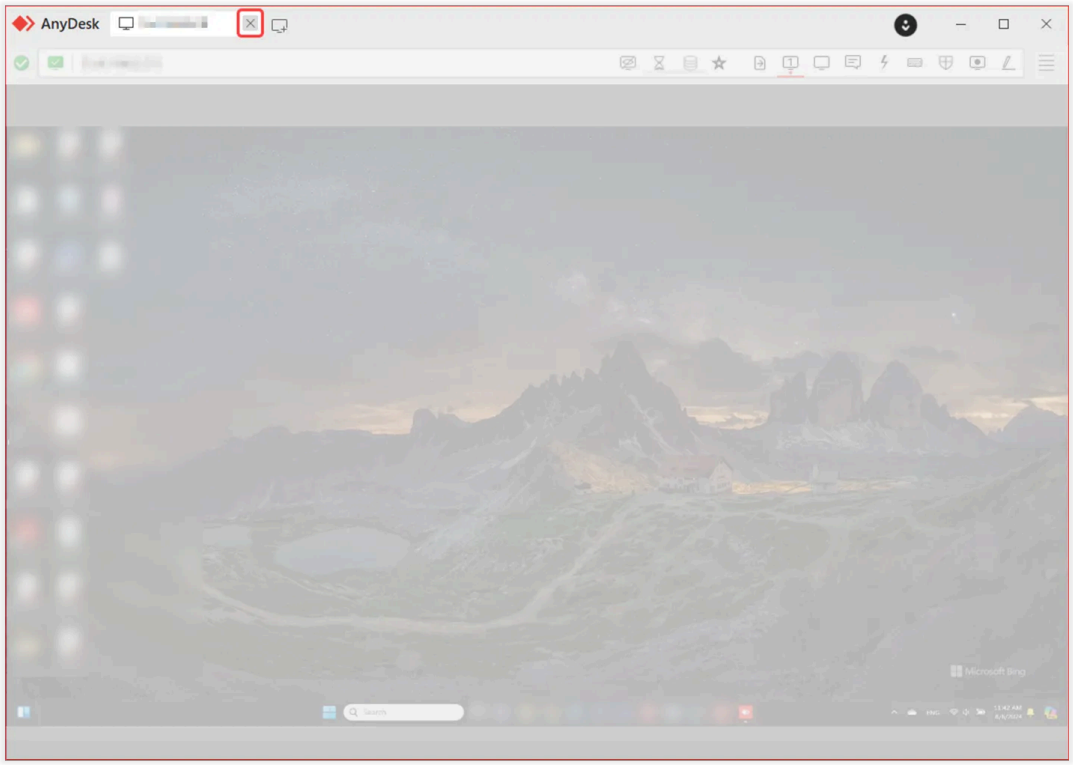
Puede terminar una sesión remota en cualquier momento, ya sea desde el dispositivo local (controlador) o el dispositivo remoto (controlado).

Terminar sesión desde el dispositivo local

1. En el cliente AnyDesk, localice la pestaña de sesión activa en la parte superior.
2. Haga clic en

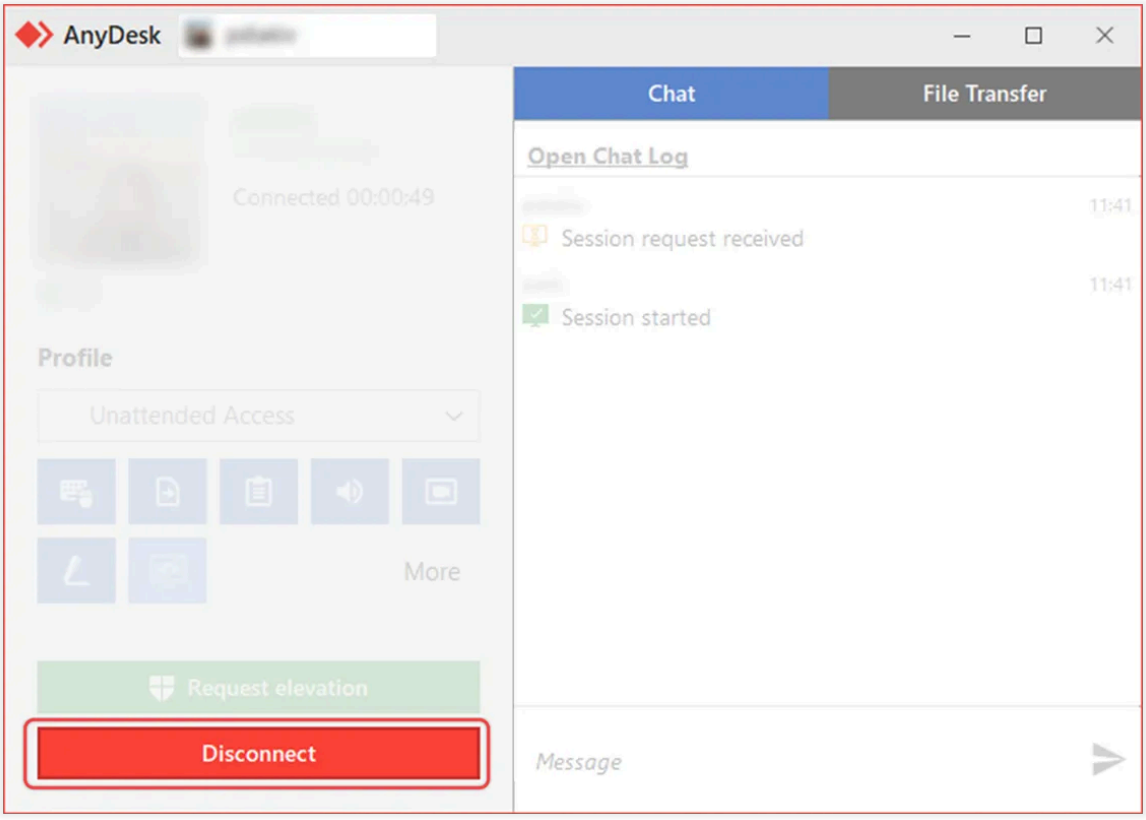


en la pestaña de sesión.



Terminar sesión desde el dispositivo remoto

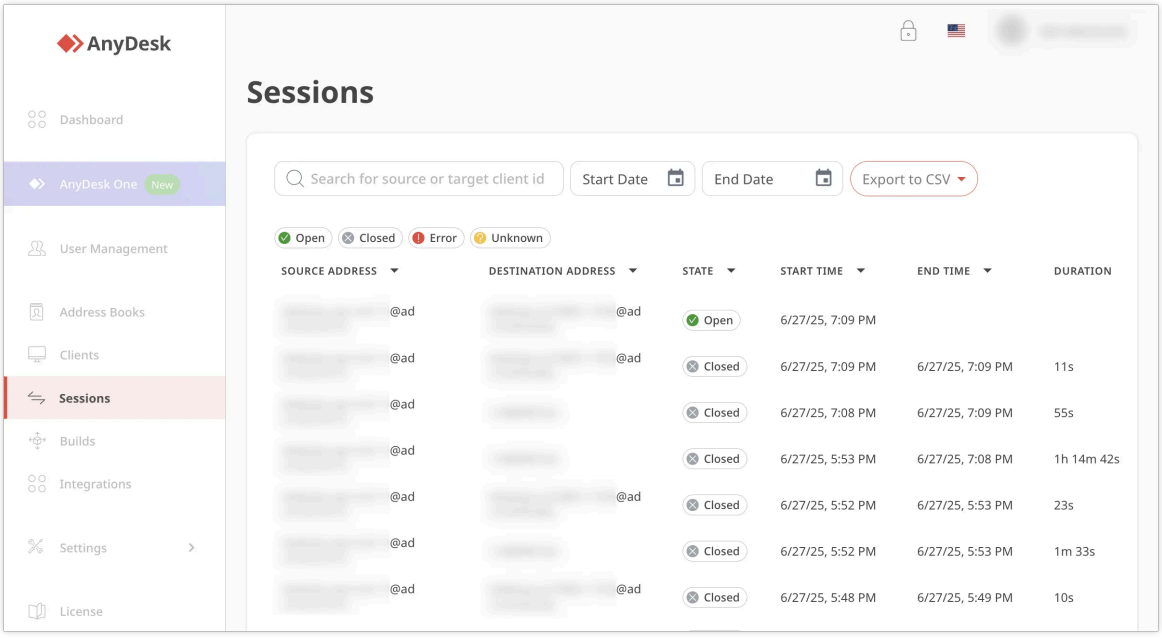
En la ventana de control de sesión, haga clic en **Disconnect** para terminar la sesión inmediatamente.



Terminar sesión desde my.anydesk

> **Disponible para:** Admin, agente de TI con permisos correspondientes

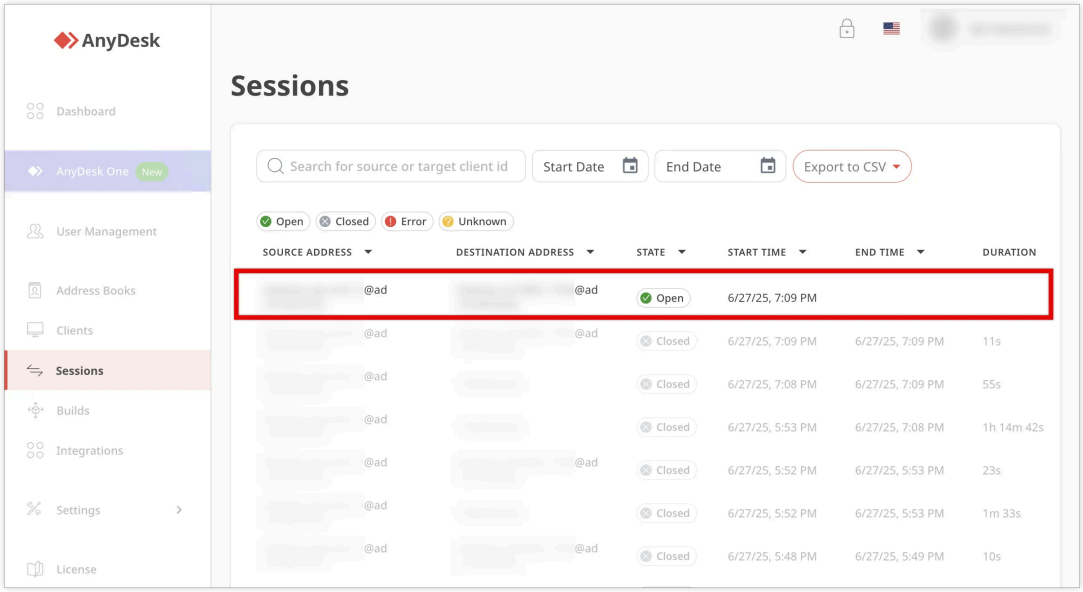
Las sesiones activas desde otros dispositivos usando la misma licencia se listan en el portal de gestión my.anydesk.



AnyDesk sessions overview showing open and closed session statuses with timestamps.

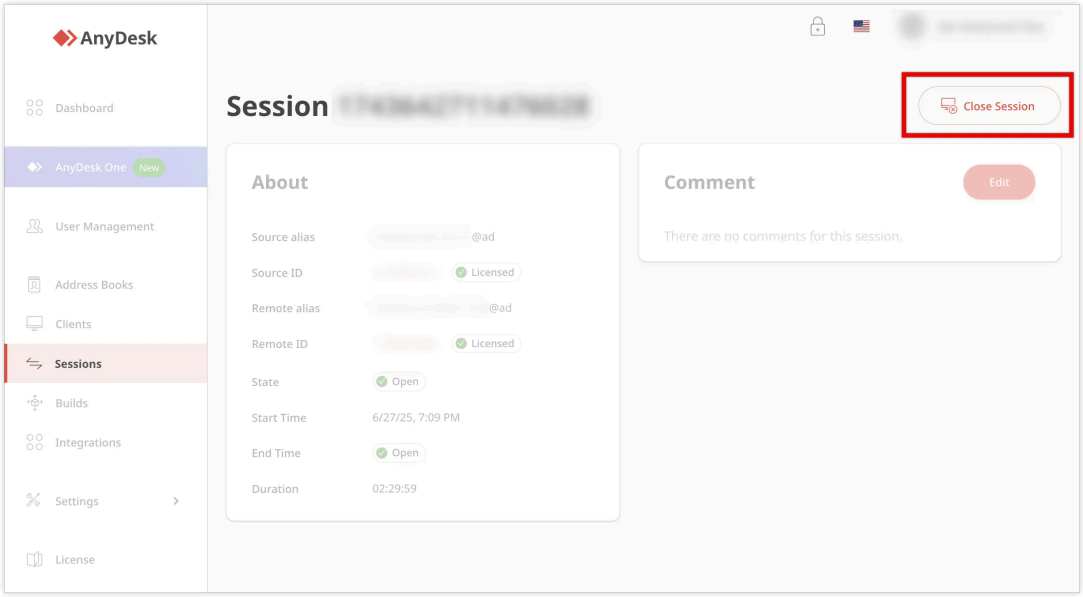
Para terminar sesiones para otros dispositivos vinculados a su licencia:

1. Inicie sesión en my.anydesk y navegue a la pestaña **Sessions**.
2. En la pestaña **Sessions**, seleccione la sesión activa.



AnyDesk session details showing an open session with source and destination addresses.

3. En la página **Session Details**, haga clic en **Close Session**.



AnyDesk session details with options to close the session.

Compatibilidad de plataformas

Aquí puede encontrar una tabla de plataformas soportadas que son compatibles entre sí.

> 🦉 Para más detalles sobre plataformas soportadas, vea **este artículo**.

Desde / Hacia	Windows	macOS	Linux	Raspberry Pi	Android	iOS	ChromeOS
Windows	✅	✅	✅	✅	✅	✅	✅
macOS	✅	✅	✅	✅	✅	✅	✅
Linux	✅	✅	✅	✅	✅	✅	✅
Raspberry Pi	✅	✅	✅	✅	✅	✅	✅
Android	✅	✅	✅	✅	✅	✅	✅
iOS1	✅	✅	✅	✅	✅	✅	✅
ChromeOS2	✅	✅	✅	✅	✅	✅	✅

¹ El control remoto a iOS/iPadOS requiere un cliente saliente de pago. Los dispositivos tvOS son solo salientes en este momento.

² El control remoto a ChromeOS es solo saliente.

Preguntas Frecuentes

¿Qué necesito para conectarme a un dispositivo remoto usando AnyDesk?

Necesita asegurarse de que AnyDesk esté instalado tanto en dispositivos locales como remotos, y requerirá el ID de AnyDesk (9–10 dígitos) o Alias del dispositivo remoto.

¿Cómo inicio una sesión con un dispositivo remoto?

Para iniciar una sesión, ingrese el ID de AnyDesk o Alias del dispositivo remoto en el campo **Remote Address** en su dispositivo local y haga clic en



o presione **Enter**.

¿Hay un límite para el número de sesiones activas que puedo tener?

Sí, si excede su límite de sesiones licenciadas, aparecerá una advertencia listando las sesiones activas en su dispositivo actual. Esta advertencia aparece cuando intenta iniciar una nueva sesión pero ya ha alcanzado el número de sesiones simultáneas permitidas por su licencia. Puede terminar manualmente una de estas sesiones para iniciar una nueva.

Para ver o terminar sesiones desde otros dispositivos registrados bajo la misma licencia, vaya a la pestaña **Sessions** en su portal de gestión my.anydesk II.

¿Qué plataformas son compatibles con AnyDesk?

AnyDesk soporta varias plataformas incluyendo Windows, macOS, Linux, Raspberry Pi, Android, iOS y ChromeOS.

Un número único asignado automáticamente a cada aplicación AnyDesk instalada. Se usa para identificar el dispositivo y conectarse a él remotamente.

Una característica que permite conexiones a un dispositivo remoto sin requerir aprobación manual en el otro extremo, permitiendo el acceso usando solo una contraseña.

Un individuo cuyo dispositivo está siendo accedido o controlado por alguien más usando AnyDesk.

La capacidad de acceder y controlar un dispositivo desde una ubicación diferente usando AnyDesk, facilitando el soporte remoto y el trabajo.