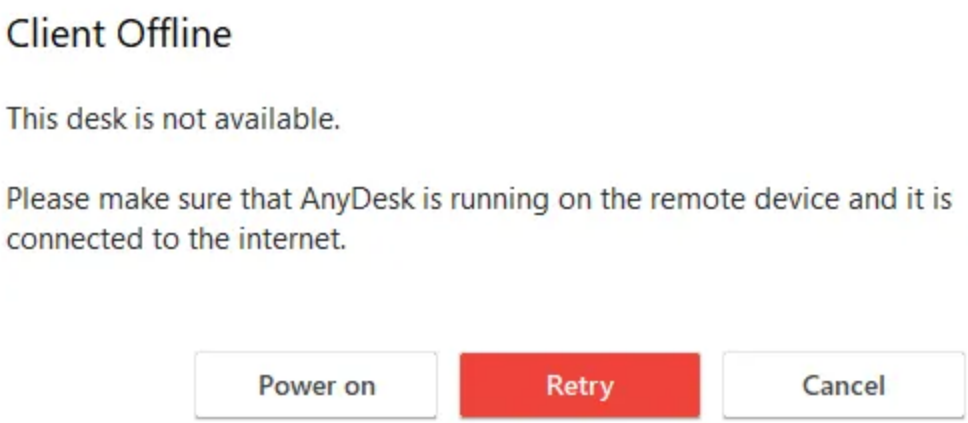
Cliente Desconectado

TABLA DE CONTENIDO

Causa

Solución

Error



Causa

El mensaje **Client Offline** aparece cuando AnyDesk en el dispositivo remoto no puede conectarse a la red AnyDesk.

Este error puede ocurrir si:

- El dispositivo remoto está apagado, en modo de suspensión o fuera de línea.
- AnyDesk no se está ejecutando en el dispositivo remoto.
- Configuraciones de antivirus o firewall están bloqueando el tráfico de AnyDesk.
- El reloj del dispositivo es incorrecto o no está sincronizado con la hora de internet.
- La aplicación AnyDesk está desactualizada.

Solución

Para resolver el error:

1. **Encienda el dispositivo remoto**. Si es compatible, también puede usar Wake-on-LAN (haga clic en **Power on** en el diálogo).
2. **Verifique la conexión a internet.** Asegúrese de que el dispositivo remoto esté en línea y estable.
3. **Inicie AnyDesk.** Verifique que la aplicación AnyDesk se esté ejecutando en el dispositivo remoto.
4. **Actualice AnyDesk.** Instale la última versión tanto en dispositivos locales como remotos.
5. **Permita AnyDesk a través del software de seguridad.** Configure configuraciones de antivirus o firewall para permitir el tráfico de AnyDesk. Para más información, consulte Configurar firewalls para AnyDesk.
6. **Corrija el reloj del sistema.** Asegúrese de que la hora del dispositivo sea precisa y esté sincronizada con la hora de internet.
7. **Verifique la conectividad de red.** Confirme que el dispositivo esté conectado a la red AnyDesk. Para más información, consulte Desconectado de la Red AnyDesk.

Si el problema continúa, contacte al Soporte de AnyDesk.

Una característica que le permite despertar remotamente un PC inactivo o apagado. Puede controlar un dispositivo desconectado remotamente despertándolo antes de crear una conexión. Para despertar un PC apagado, necesita otro dispositivo encendido dentro de la misma red.