Cambio al directorio de instalación predeterminado para Clientes Personalizados de Windows

TABLA DE CONTENIDO

¿Quién se ve afectado?

¿Por qué se hizo el cambio?

Comportamiento de instalación después del 4 de diciembre

Preguntas Frecuentes

- ¿Cuáles son los directorios de instalación predeterminados antiguos y nuevos para archivos EXE?
- ¿Se actualizarán automáticamente los clientes existentes?
- ¿Necesito desinstalar la instalación antigua para evitar tener dos versiones?
- ¿Se ven afectados los archivos de configuración, IDs o configuraciones?
- ¿Necesito actualizar scripts o integraciones?

A partir del 4 de diciembre de 2025, los clientes personalizados de Windows descargados desde my.anydesk II usarán un directorio de instalación predeterminado diferente. Si instala un nuevo cliente personalizado a partir de esa fecha, se instalará por defecto en una nueva ruta.

Tipo de Archivo	Antiguo Directorio de Instalación Predeterminado	Nuevo Directorio de Instalación Predeterminado
EXE	`C:\Program Files (x86)\AnyDesk-ad_{prefijo}`	`C:\Program Files (x86)\AnyDesk-{prefijo}`
MSI	`C:\Program Files (x86)\AnyDesk-ad_{prefijo}_msi`	`C:\Program Files (x86)\AnyDesk-{prefijo}_msi`

Solo los clientes personalizados descargados después de esta fecha se ven afectados. Las instalaciones existentes permanecerán sin cambios.

¿Quién se ve afectado?

Se ve afectado por este cambio si usted:

- Descarga e instala un cliente personalizado de Windows desde my.anydesk II el 4 de diciembre de 2025 o después.
- Usa el **directorio de instalación predeterminado** durante la configuración.

> 💡 **NOTA**
>
> - Las instalaciones existentes desplegadas antes de esta fecha no se ven afectadas.
> - Los clientes portátiles de AnyDesk no se ven afectados.
> - Los clientes AnyDesk para otros sistemas operativos no se ven afectados.
> - Los clientes personalizados descargados desde my.anydesk I no se ven afectados.

¿Por qué se hizo el cambio?

El formato de directorio de instalación anterior (`AnyDesk-ad_{prefijo}`) causaba problemas con el registro del controlador URL.

El formato actualizado (`AnyDesk-{prefijo}`) resuelve estos conflictos sin requerir cambios de versionado o migración de datos.

Comportamiento de instalación después del 4 de diciembre

Cuando instale un nuevo cliente personalizado de Windows después del 4 de diciembre de 2025:

- El instalador coloca la aplicación en el **nuevo directorio predeterminado**.
- Debido a que la ruta es diferente, Windows trata la instalación como una **aplicación separada**, no una actualización.
- Si una versión anterior ya está instalada, **ambas versiones coexistirán** en directorios separados.

Si instala un nuevo cliente mientras existe una versión anterior:

- **Antigua instalación:** `C:\Program Files (x86)\AnyDesk-ad_{prefijo}`

- **Nueva instalación:** `C:\Program Files (x86)\AnyDesk-{prefijo}`

Ambas instalaciones comparten los **mismos archivos de configuración, ID**, y **configuraciones**, ya que el directorio de configuración no cambia.

Preguntas Frecuentes

¿Cuáles son los directorios de instalación predeterminados antiguos y nuevos para archivos EXE?

El antiguo directorio de instalación predeterminado para archivos EXE es `C:\Program Files (x86)\AnyDesk-ad_{prefijo}`, y el nuevo directorio será `C:\Program Files (x86)\AnyDesk-{prefijo}`.

¿Se actualizarán automáticamente los clientes existentes?

No. Los clientes existentes **no migrarán automáticamente** al nuevo formato. Windows no soporta actualizaciones a través de diferentes directorios de instalación. Instalar un nuevo cliente resulta en una instalación adicional.

¿Necesito desinstalar la instalación antigua para evitar tener dos versiones?

Sí, si quiere evitar tener dos instalaciones. Para eliminar la versión antigua, desinstale manualmente el cliente ubicado en `C:\Program Files (x86)\AnyDesk-ad_{prefijo}`.

¿Se ven afectados los archivos de configuración, IDs o configuraciones?

No. El directorio de configuración permanece igual. El cliente recién instalado continúa usando el **mismo AnyDesk ID y configuraciones**.

¿Necesito actualizar scripts o integraciones?

Sí. Si usa herramientas de automatización o integraciones, debe actualizarlas para referenciar la nueva ruta. Esto incluye:

- Rutas de archivo codificadas
- Llamadas directas al ejecutable
- Integraciones de controlador URL
- Scripts de despliegue automatizado

Asegúrese de que estas referencias apunten al directorio de instalación actualizado: `C:\Program Files (x86)\AnyDesk-{prefijo}`