Habilitar la autenticación multifactor (MFA) para su cuenta

TABLA DE CONTENIDO

Activar la autenticación multifactor

Desactivar la autenticación multifactor

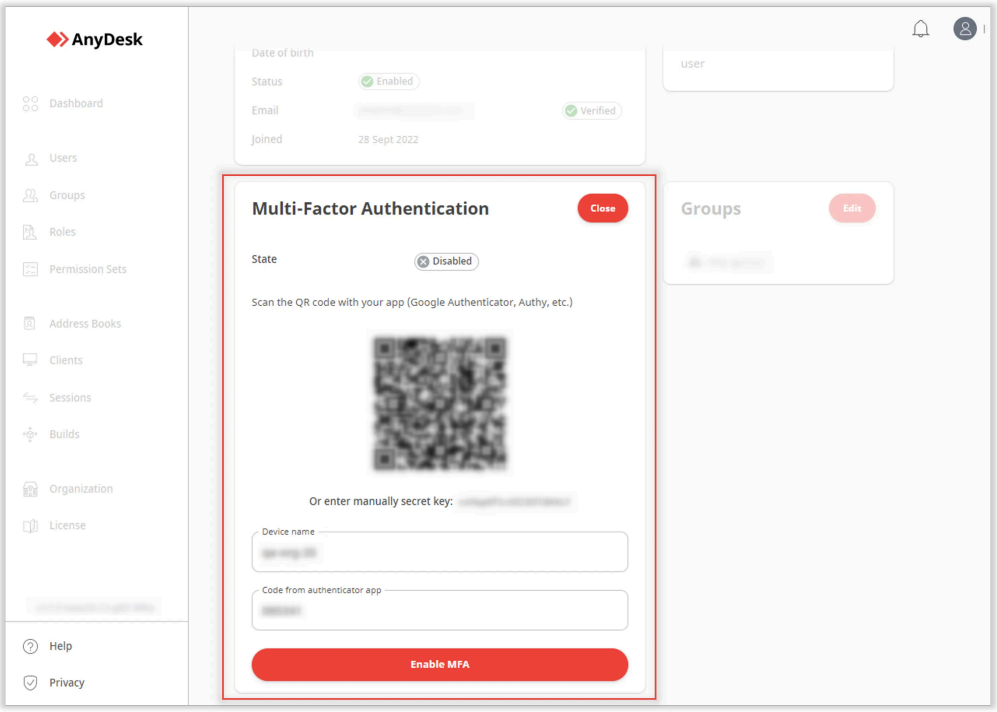
Añada una capa adicional de protección a su cuenta de AnyDesk habilitando la MFA. Después de introducir su correo electrónico y contraseña, también deberá proporcionar un código de su aplicación de autenticación.

> 💡 **NOTA**
>
> Antes de configurar la MFA, instale una aplicación de autenticación (p. ej., Google Authenticator o Authy) en su dispositivo móvil.

Activar la autenticación multifactor

Para activar la autenticación multifactor:

1. Inicie sesión en my.anydesk II utilizando las credenciales de su cuenta AnyDesk.
2. En la esquina superior derecha de la página, haga clic en su nombre y seleccione **My profile**.
3. En la sección **Multi-Factor Authentication**, haga clic en **Edit**.
4. Abra la aplicación de autenticación en su dispositivo móvil, escanee el código QR y haga lo siguiente:
    - Especifique el **Device Name**.
    - Introduzca el **Code from authenticator app**.

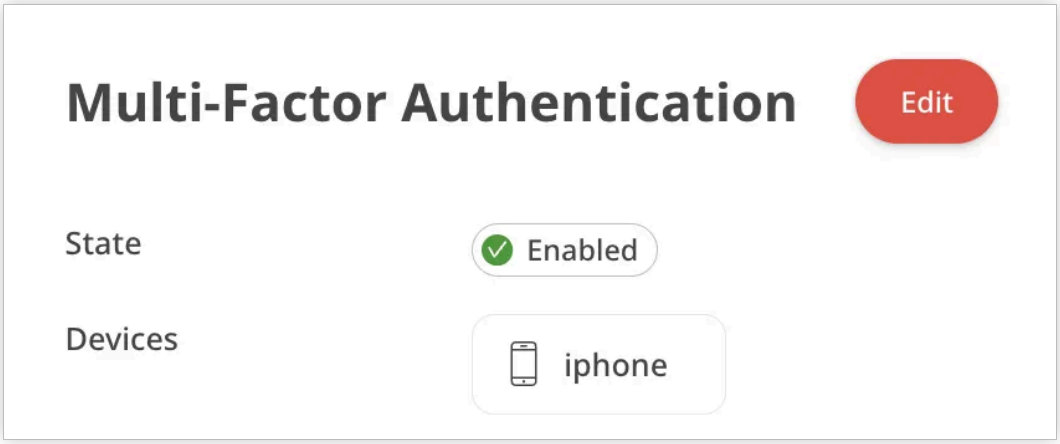


5. Haga clic en **Enable MFA**.

Desactivar la autenticación multifactor

Para desactivar la autenticación multifactor:

1. Inicie sesión en my.anydesk II.
2. En la esquina superior derecha de la página, haga clic en su nombre y seleccione **My profile**.
3. En la sección **Multi-Factor Authentication**, haga clic en **Edit**.



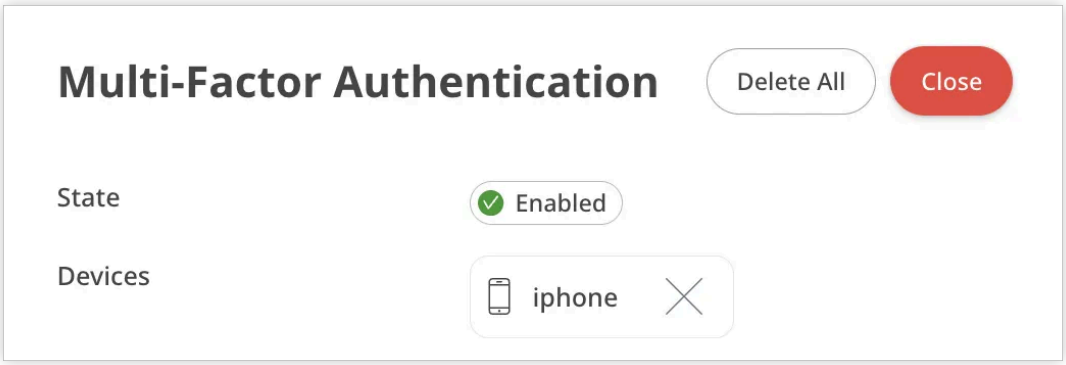
Ajustes de la Autenticación Multifactor que muestran el estado habilitado y la información del dispositivo conectado.

4. A continuación, haga clic en



Diagrama que ilustra los componentes clave de una estrategia de marketing con secciones resaltadas.

junto al dispositivo o en **Delete All**.



5. Confirme haciendo clic en **Yes**.

> Para aprender cómo iniciar sesión en su cuenta utilizando MFA, consulte **este artículo**.