AnyDesk en pocas palabras: Usuarios licenciados y conexiones

> Ver video aquí

Voy a explicarte en pocas palabras los conceptos de usuario licenciados y conexiones en AnyDesk. Esto es muy importante para que aprendas a dimensionar las necesidades de licencia de tu empresa.

Usualmente cuando hablamos de conexión remota o de software de escritorio remoto hay dos usuarios involucrados: Aquél que presta el soporte técnico o inicia la conexión y aquél que recibe ayuda o recibe la conexión. En el caso de AnyDesk el usuario licenciado es el usuario que presta ayuda o que inicia la conecxión.

Qué significa esto para los diferentes tipos de licencia?

Pues bien para licencia de **AnyDesk SOLO**, significa que ese usuario será el único usuario licenciado y él podrá instalar su licencia en su dispositivo e iniciar conexión remota con sus usuarios desde él.

En el caso de la licencia **Standard** significa que esa licencia podrá instalarse en los dispositivos de hasta 20 técnicos de soporte. La licencia base de **AnyDesk Standard** incluye un canal o conexión que podrá ser utilizada por los técnicos de uno en uno para conectar con usuarios remotos, por supuesto habrá que turnarse, es decir tendrás que esperar a que el primer técnico desocupe la conexión para que otro técnico pueda asistir a otro usuario. Por supuesto en equipos de soporte relativamente grandes esto no es práctico, de manera que puedes agregar a tu contrato de **AnyDesk Standard** las conexiones que requieras para que tus técnicos puedan trabajar en simultáneo atendiendo a usuarios. Puedes agregar hasta un máximo de 19 conexiones para completar 20 en total.

Para el caso de la licencia **AnyDesk Advanced** opera la misma lógica la diferencia es que los usuarios licenciados pueden llegar a ser 100 y puedes llegar a conectar hasta 50 canales a tu contrato.

En el caso de la licencia de enides **AnyDesk Ultimate** cada usuario comprado tiene capacidad de conexión ilimitada a todos los usuarios simultáneos que quiera conectar.

 © 2026 ayuda.licencia.co