Cómo obtener los logs de diagnostico de AnyDesk?

TABLA DE CONTENIDO

Cómo obtener los logs de diagnóstico de AnyDesk

Cómo obtener los logs de diagnóstico de AnyDesk

Para obtener los logs de AnyDesk y así poder diagnosticar errores en el producto, realice los siguientes pasos:

1. Abra AnyDesk.
2. Haga clic en el menú de AnyDesk.
3. Haga clic en “Sobre AnyDesk”.
4. En la nueva ventana, haga clic en el enlace “Enviar los datos para el diagnóstico de errores”.
5. Envíe a soporte los archivos que se abren en la carpeta de Windows llamados “ad.trace” y “ad_svc.trace”.

