Error: AnyDesk no está conectado al servidor. Por favor, compruebe su conexión a Internet

TABLA DE CONTENIDO

Problemas de Conexión a AnyDesk

1. Verificar tu Conexión a Internet

2. Revisar la Configuración del Cortafuegos

3. Solucionar Problemas en la Red

Problemas de Conexión a AnyDesk

En el caso de que aparezca el mensaje “AnyDesk no está conectado al servidor. Por favor, compruebe su conexión a Internet”, es posible que estés experimentando una conexión lenta a Internet, una configuración incorrecta del cortafuegos o un problema general en la red. Estos factores pueden provocar desconexiones de sesiones en AnyDesk. A continuación, te mostramos los pasos que puedes seguir para solucionar esta situación:

1. Verificar tu Conexión a Internet

Asegúrate de contar con una conexión a Internet estable y de alta velocidad. Si experimentas una conexión lenta, considera reiniciar tu enrutador o contactar a tu proveedor de servicios de Internet para resolver cualquier problema relacionado con la velocidad o la estabilidad de la conexión.

2. Revisar la Configuración del Cortafuegos

Verifica que el cortafuegos esté correctamente configurado para permitir las conexiones de AnyDesk. Asegúrate de no tener reglas o restricciones que bloqueen el tráfico de AnyDesk y realiza los ajustes necesarios en la configuración del cortafuegos.

3. Solucionar Problemas en la Red

Si otros dispositivos o servicios en tu red también presentan problemas de conectividad, es posible que haya un problema general en la red. Te recomendamos comunicarte con el administrador de red o el proveedor de servicios de Internet para obtener asistencia y resolver cualquier problema de red.

Para obtener más información y solucionar problemas específicos de desconexión de sesiones, te sugerimos consultar la sección “Desconexión de sesiones” en el siguiente enlace: Desconexión de sesiones.

Siguiendo estos pasos, podrás abordar los problemas relacionados con una conexión a Internet lenta, una configuración incorrecta del cortafuegos o problemas generales en la red que pueden provocar desconexiones de sesiones en AnyDesk.